

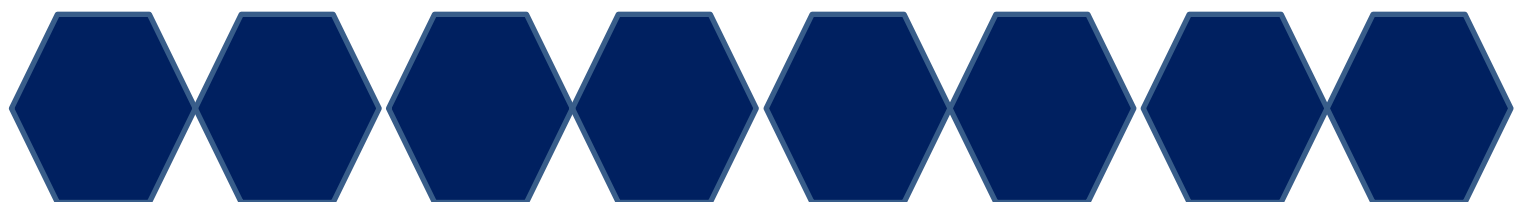


LAPORAN PUBLIC HEARING

BALAI BESAR VETERINER WATES TH 2019



INDUSTRY 4.0



KATA PENGANTAR

Atas berkat rahmat Allah SWT, sehingga pelaksanaan *Public Hearing* dapat dilaksanakan dengan baik . Keterwakilan *Stakeholder* terpenuhi dengan kehadiran undangan dari berbagai elemen pengguna jasa Balai Besar Veteriner Wates.

Pada *Public Hearing* tahun ini dititik beratkan pada sosialisasi Program Bekerja ditahun 2019 yang pasti akan menyita energi dan berefek pada kurang maksimalnya pelayanan pengujian, meskipun antisipasi sudah dilakukan semaksimal mungkin. Pengefektifan pelayanan dengan peningkatan kecepatan informasi melalui sistem SILACAK diharapkan dapat memperkecil peluang keterlambatan informasi dari pelanggan dengan Balai Besar Veteriner Wates.

Kami sangat berharap kegiatan ini dapat berlangsung secara rutin dan periodik karena kemanfaatannya yang besar bagi perbaikan dan peningkatan pelayanan Balai Besar Veteriner Wates.

Saran dan masukan akan selalu kami harapkan demi perbaikan pelayanan Balai Besar Veteriner Wates.

Kepala Seksi Informasi Veteriner

drh. Basuki Rochmat Suryanto

DAFTAR ISI

BAB

I.	KATA PENGANTAR	i
II.	DAFTAR ISI.....	ii
III.	TOR (TERM OF REFERENCE)	1
IV.	LAPORAN <i>PUBLIC HEARING</i>	5
V.	Lampiran Peserta Undangan.....	8
VI.	SURAT UNDANGAN.....	9
VII.	NOTULEN PERTEMUAN <i>PUBLIC HEARING</i>	11
VIII.	LAMPIRAN KESEPAHAMAN.....	16
IX.	FOTO-FOTO KEGIATAN.....	1
X.	MATERI PRESENTASI DRH BASUKI RS	5
XI.	MATERI PRESENTASI DRH ARI DEWI.....	7
XII.	MATERI KASUBBAG RTP	10
XIII.	SOP PENERMA TAMU	10

TOR (TERM OF REFERENCE)

PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES TA. 2019



**KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
BALAI BESAR VETERINER WATES
YOGYAKARTA
2019**

LAPORAN

PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES TA. 2019

Kementerian Negara/ Lembaga	:	Kementerian Pertanian
Unit Eselon	:	Balai Besar Veteriner Wates
Program	:	<i>Public Hearing</i> Untuk Peningkatan Pelayanan Publik Balai Besar Veteriner Wates
Kegiatan	:	Pertemuan dan diskusi Pelanggan dan Pengguna Jasa Pelayanan Pengujian Balai Besar Veteriner Wates untuk Memberikan Informasi dan Komunikasi terkait hambatan dan kemajuan serta solusinya bagi Peningkatan Pelayanan
Hasil/Outcome	:	1. Tersampainya hambatan dan kesulitan yang ada dalam hubungan pelanggan dan Balai sebagai bahan perbaikan dalam pelayanan Balai Besar Veteriner Wates 2. Penyampaian beberapa informasi terbaru terkait peningkatan dalam pelayanan (Silacak, Satu Pintu Pelayanan) 3. Kesepakatan dan kesepahaman antara Pelanggan/Pengguna Jasa Pengujian dengan Balai Besar Veteriner Wates.
Indikator Kinerja Kegiatan	:	Terlaksananya Public hearing dengan penandatanganan kesepahaman
Keluaran/Output	:	Laporan kegiatan hasil <i>Public hearing</i>
Satuan Ukur dan Jenis Keluaran	:	1 Kegiatan
Jumlah Dana	:	Anggaran Rp
Penanggungjawab Kegiatan	:	Basuki Rochmat Suryanto
Pelaksana Kegiatan	:	Bidang Pelayanan Veteriner, Informasi Veteriner dan Sub Bag Kepegawaian

LEMBAR PENGESAHAN KEGIATAN

PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES TA. 2018

Tahun Anggaran : 2019
Unit Kerja : Seksi Informasi Veteriner
Penanggungjawab kegiatan : Drh. Basuki Rochmat Suryanto

DISETUJUI / DISETUJUI DENGAN CATATAN / TIDAK DISETUJUI*

Catatan :

Menyetujui, Kepala Balai Besar Veteriner Wates	Yogyakarta, Maret 2019 Penyusun
Drh. Bagoes Poermadjaja, M.Sc. NIP 196308201990031003	Drh. Basuki Rochmat Suryanto NIP 197505292009011007

Keterangan :*) coret yang tidak perlu

LAPORAN PUBLIC HEARING

BALAI BESAR VETERINER WATES TA. 2019

I. LATAR BELAKANG

Pelayanan publik menjadi sebuah tanggung jawab utama pemerintah kepada masyarakat, baik pelayanan dalam bentuk administrasi publik, jasa publik, maupun barang publik sebagaimana di atur dalam Pasal 1 UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Dalam melaksanakan pelayanan publik, penyelenggara pelayanan berkewajiban untuk menyediakan sarana, prasarana, serta fasilitas bagi pengguna layanan, termasuk bagi pengguna layanan berkebutuhan khusus sebagaimana diatur dalam Pasal 29 UU No. 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Public hearing yang dilakukan Balai Besar Veteriner Wates setiap tahun sekali, diharapkan selalu menjadi sarana bertemunya Pengguna Pelayanan Pengujian (Konsumen) dengan Balai Besar Veteriner Wates sebagai Penyedia Pelayanan Publik berupa Pengujian, dengan harapan semakin meningkatnya kualitas pelayanan dan semakin terpenuhinya kebutuhan pengguna layanan dengan baik

II. TUJUAN

1. Peningkatan pemberian pelayanan prima kepada masyarakat yang merupakan perwujudan kewajiban aparatur pemerintah sebagai abdi masyarakat.
2. Memperkuat peranan pemerintah sebagai instansi yang memberi pelayanan yang prima kepada masyarakat karena pada dasarnya, konsumen/masyarakat adalah warga negara yang harus dipenuhi hak-haknya tidak terkecuali sehingga pemerintah sebagai instansi yang memberikan pelayanan harus dapat memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya sesuai dengan undang- undang yang berlaku.
3. Sebagai penerapan langsung Permentan No 19/Permentan/OT.080/04/2018 tentang Pedoman Survey Kepuasan Masyarakat

III. INDIKATOR KELUAR DAN KELUARAN

A. Indikator Keluaran (Kualitatif):

Tercapainya pelaksanaan *Public hearing* di BBVet Wates.

B. Keluaran (Output):

Tercapainya Kegiatan dan Penandatanganan Kesepahaman Pengguna Layanan Pengujian Balai Besar Veteriner Wates, Sosialisasi Sistem Pelayanan Baru

(SILACAK), Sosialisasi Pelaporan Bidang Evlap BBVet Wates dan SOP Baru terkait Alur Masuk BBVet Wates.

IV. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Kegiatan ini akan dilaksanakan pada Hari Rabu, tanggal 20 Maret 2019 di Aula Balai BBVet Wates.

Jadwal Acara pelaksanaan Public hearing :

HARI/ TANGGAL	A C A R A	KETERANGAN
Rabu 20 Maret 2019		
09.00 – 09.30	REGISTRASI	
09.30 – 10.00	PEMBUKAAN Pemutaran Profil Balai	
	Laporan Penanggung jawab kegiatan	drh. Basuki Rohmat Suryanto
	Sambutan Kepala BBVet Wates Yogyakarta	drh. Bagoes Poermadjaja., MSc.
	Sambutan dan Arahan dari Ombudsmen Indonesia-Yogyakarta	
10.00 – 10.30	Sosialisasi SILACAK	Drh. Basuki Rochmat S
	Sosialisasi SOP Satu Pintu	Kasubag RTP .Sunarto
	Sosialisasi Pelaporan	Drh.Ari Dewi P
10.30 – 11.00	AGENDA UTAMA Diskusi/ Dengar Pendapat	Infovet, Sie Pelaporan dan RTP
	Sosialisasi Logo,Hymne dan Mars BBVet Wates	Kabalai BBVet Wates Drh Laksmi
11.00 – 11.15	Penandatanganan Nota Kesepahaman	Panitia
11.15 – 11.30	PENUTUP	Panitia

V. PENANGGUNG JAWAB KEGIATAN DAN PANITIA PENYELENGGARA

Penanggung Jawab kegiatan : drh. Indarto Sudarsono,MMT
Ketua kegiatan : drh Basuki Rochmat Suryanto
Sekretaris : Ika Setyawati, SE
Seksi Acara : Rina Apsari
Tri Cahyono Setiawan, S.Kom
Seksi Dokumentasi : Alim Iksandhana
Bondan Heru Prasetyo

VI. **ANGGARAN *PUBLIC HEARING***

Segala biaya yang dibutuhkan dalam kegiatan ini dibebankan pada DIPA tahun 2019. Adapun besarnya anggaran yang dibutuhkan dalam kegiatan *Public hearing* ini ,dengan rincian sebagai berikut:

No	Uraian	Jumlah (Rp)
1	Perjalanan 36 Peserta undangan dari Pelanggan Pengguna Layanan BBVet	
2	Konsumsi <i>Public Hearing</i>	
JUMLAH TOTAL		

Lampiran Peserta Undangan

No	Nama/Instansi
1	Kepala Dinas Pertanian, Pangan, Kelautan dan Perikanan kab. Bantul
2	Laboratorium Kesehatan Hewan Banyumas
3	CV. Rafli & Danu's Farm
4	Kepala Lab C Dinas Kelautan Perikanan Dan Peternakan Kab Kulonprogo
5	Kepala UPT. Laboratorium Kesehatan Hewan Malang
6	Animal Health Diagnostic Laboratory PT.CPJF East Indonesia Area
7	Balai Budidaya Dan Pembibitan Ternak Terpadu Provinsi Jawa tengah
8	Balai Veteriner Semarang
9	Kepala Balai Inseminasi Buatan Ungaran
10	Kepala Balai Karantina Pertanian Kelas I Semarang
11	Kepala Balai Pelayanan Kesehatan Hewan Satker Lab. Keswan Tipe B Semarang
12	Kepala Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta
13	Kepala Balai Konservasi Sumber Daya Alam Yogyakarta
14	Kepala BPBPTDK Kab Sleman
15	Kepala Dinas Pertanian, Pangan dan Perikanan Kab. Sleman
16	Kepala Balai Karantina Pertanian Surabaya
17	DITRESKRIMSUS POLDA DIY
18	Kebun Raya, Kebun Binatang Gembira Loka
19	Kepala Balai Pengembangan Bibit Pakan Ternak dan Diagnostik Kehewanan DIY
20	Kepala Dinas Pertanian Propinsi D I Jogjakarta
21	Laboratorium Kesehatan Hewan Semarang
22	CV. SIDO RAYA UTAMA
23	Isyawati R
24	Banu Guswi R
25	CV SUGEH BEJO
26	Akademi Peternakan Karangayar
27	CV SUMBER SENTOSA
28	CV SINAR ALAM JAYA
29	Polres Purworejo
30	LAB KESWAN SURAKARTA
31	Balai Konservasi Sumber Daya Alam Yogyakarta
32	BALAI BESAR TEKNIK KESEHATAN LINGKUNGAN DAN PENGENDALIAAN PENYAKIT YOGYAKARTA
33	CV BAROKAH
34	Barokah Farm
35	CV Cepogo Agro Lestari
36	OMBUDSMAN RI-PERWAKILAN YOGYAKARTA

SURAT UNDANGAN



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
**BALAI BESAR VETERINER WATES
YOGYAKARTA**

Jalan Raya Jogja - Wates Km. 27, Wates Kota 26 Wates Yogyakarta 55182 Telp. (0274) 577000 Fax (0274) 577011
Website: <http://bbv.wates.go.id> E-mail: bbv.wates@pertanian.go.id

Nomor

Sifat

Lampiran

Hai

: 130104-HM.230-FS.DG32019

: Penting

: 1 (satu) bendel

: Undangan Public Hearing

13 Maret 2019

Yth. Terhormat,

Ditentukan bahwa Balai Besar Veteriner (BBVet) Wates akan mengadakan *Public Hearing* yang akan dilaksanakan pada:

Hari

Tanggal

Jam

Tempat

: Rabu

: 20 Maret 2019

: 09.00 WIB – selesai

: Aula BBVet Wates

Jl. Raya Jogja Wates Km. 27, Wates, Kulon Progo

Sehubungan dengan hal itu, kami menghargai kehadiran Bapak/Ibu pada acara tersebut. Panitia menyediakan konsumsi, uang harian dan bantuan transportasi untuk 1 (satu) orang.

Untuk konfirmasi kehadiran dapat menghubungi: drh. Lukman Widyastuti (081227148888) atau Rina Apsari (083863862961).

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kehadirannya diucapkan terimakasih.



[Signature]
drh. Lukman Widyastuti, M.Sc
NID. 196308201900001003



Scanned by CamScanner

Lampiran Surat

Nomor : 13010/HM.230/F5.D/03/2019

Tanggal : 12 Maret 2019

Yth.

1. Kepala Dinas Pertanian Daerah Istimewa Yogyakarta
2. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kota Yogyakarta
3. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo
4. Kepala Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Gunung Kidul
5. Kepala LIPT Laboratorium Kesehatan Hewan Gunung Kidul
6. Kepala Satker Laboratorium Kesehatan Hewan Tipe B Semarang
7. Kepala Laboratorium Kesehatan Hewan Tipe B Surakarta
8. Kepala Balai Karantina Pertanian Kelas II Yogyakarta
9. Kepala Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Cilacap
10. Kepala Balai Veteriner Semarang
11. Kepala Balai Konservasi Sumber Daya Alam Jawa Tengah
12. Kepala Balai Pelayanan Kesehatan Hewan Satker Lab. Kewan Semarang
13. Kepala Balai Konservasi Sumber Daya Alam Yogyakarta
14. Kepala Putes Kulon Progo
15. Pimpinan PT. Salman Riyanto Raharjo
16. PT. Ceva Animal Health Yogyakarta
17. Pimpinan PT. Peksi Gunarhatja
18. Pimpinan PT. Janu Putra Sejahtera (RPA)
19. Pimpinan PT. Comes Adisatwa Unit Yogyakarta
20. Pimpinan PT. Dageap Endura Eatore
21. Pimpinan PT. So Good Food
22. Pimpinan CV. Barokah
23. Pimpinan CV. Rafi & Danu's Farm
24. Pimpinan UD. Sri Katon
25. Pimpinan RPA Muallim Broker
26. Iyawati R
27. Tugiman
28. Indra Rachman
29. Banu Guewi R
30. Muhsin Al Anas



Scanned by CamScanner

NOTULEN PERTEMUAN PUBLIC HEARING

RABU, 20 MARET 2019

1. Pertemuan dilaksanakan di Aula Balai Besar Veteriner Wates Yogyakarta dengan dihadiri oleh Peserta Tamu Udangan, Pejabat Struktural dan Fungsional Balai Besar Veteriner Wates (daftar hadir terlampir).
2. Pertemuan dibuka oleh Kepala Balai Veteriner Wates, drh. Bagoes Poermadjaja, M.Sc sekaligus memberikan arahan. Dalam arahannya disampaikan:
 - *Public Hearing* merupakan acara yang rutin dilaksanakan setiap tahun untuk menyampaikan perubahan-perubahan terkait pelayanan di Balai Besar Veteriner Wates dan merupakan tanggung jawab Balai Besar Veteriner Wates untuk melaksanakan.
 - Dalam pertemuan mengundang Ombudsman untuk mendapat masukan dan arahan demi untuk perbaikan pelayanan Balai Besar Veteriner Wates.
 - Pertemuan juga mengundang perwakilan Polres Kulon Progo karena banyak sekali aturan hukum yang terkait dengan lalu lintas hewan, dan produk-produk yang dipalsukan yang merupakan ranah hukum.
 - Mengharap masukan dan kritikan dari peserta pertemuan untuk perbaikan Balai Besar Veteriner Wates dimasa yang akan datang.
 - Dalam pertemuan akan dikenalkan yang baru di Balai Besar Veteriner Wates yaitu: Silacak, SOP penerimaan tamu, Juklak Pelaporan dan logo, mars dan hymne Balai Besar Veteriner Wates.
3. Sambutan oleh perwakilan Ombudsman Yogyakarta yang diwakili oleh Bapak Ir Jaka S. Dalam sambutan disampaikan:
 - Masyarakat diharapkan dapat berkontribusi dalam memberikan masukan, saran penghargaan kepada
 - Setiap penyelenggara layanan publik selalu dituntut untuk berinovasi dalam perbaikan layanan. Seperti Info Cegatan Jogja yang awalnya hanya untuk informasi berkembang menjadi sarana untuk pengaduan masyarakat.
 - Ombudsman juga telah mengembangkan metode pengaduan melalui media sosial selain metode konvensional yang sudah ada.
 - Penyelenggara layanan publik diharapkan dapat menyederhanakan proses pelayanan untuk memudahkan masyarakat mendapat pelayanan.

- Pelayan satu pintu juga memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi.
- Penyerderhanaan proses pelayanan dapat mendorong masyarakat akan terdorong untuk menggunakan layanan tanpa perantara (calo).

4. Penyampaian Materi

a. Silacak

- Silacak merupakan inovasi terbaru Balai Besar Veteriner Wates untuk memudahkan pelayanan pengujian.
- Silacak dapat di download di aplikasi playstore. Untuk mengaksesnya diperlukan email yang masih aktif dan nomor epid.
- Permohonan maaf terkait pengujian karena di 2019 BBVet Wates masih banyak program-program drop di pusat
- Bahaya zoonosis masih mengancam lingkungan sekitar kita disebabkan penyakit Rabies pada anjing yang belum dapat dikendalikan karena hal-hal yang diluar ranah tugas Balai Besar Veteriner Wates.

b. SOP Penerimaan Tamu

- Karena keterbatasan tempat di Balai Besar Veteriner Wates sehingga ruang tamu dan ruang pelayanan terpisah yang mengakibatkan tamu kurang nyaman. Rencananya akan ada rehap gedung sehingga pelanggan/tamu akan terlayani dengan baik.
- Untuk mengontrol jumlah tamu SOP Penerimaan Tamu ini diterapkan yang mewajibkan tamu yang datang untuk mengisi buku tamu di tempat Petugas Satpam.
- Tamu diharapkan menyerahkan ID card ke Satpam dan diganti dengan name tag tamu untuk digunakan.
- Setelah melapor bagi tamu yang akan mengujikan sampel akan diantar ke Ruang Sampel dan yang akan bertemu dengan pejabat akan difasilitasi oleh Personil Sekretariat.
- Mohon masukan untuk perbaikan pelayanan di Balai Besar Veteriner Wates.

c. Pelaporan

- Laporan suatu bentuk penyajian fakta sebuah kegiatan untuk mencapai tujuan dan sebagai bahan pertanggungjawaban dan pengambilan keputusan untuk menentukan kebijakan
- Pelaporan yang baik diharapkan dapat meningkatkan pelayanan publik.

5. Diskusi:

Sesi I

Pertanyaan

1) Romli A.F dr Laboratorium Keswan Kabupaten Gunung Kidul

Terkait dengan inovasi dalam silacak dapat diketahui hasil pengujian lab dalam bentuk pdf. Apakah hasil lab dalam bentuk pdf dapat digunakan? Bagaimana status hasil lab terkait dengan kerahasiaan?

2) Drajad P, Dinas Pertanian dan Pangan Kabupaten Kulon Progo

Menanggapi terkait dengan adanya penyakit rabies masuk ke DIY, perlu adanya pembuktian hipotesis terhadap anjing yang masuk ke DIY dan solo untuk dapat dilemparkan menjadi isu. BBVet dapat melakukan surveilans secara terus-menerus terhadap penampungan anjing. Sehingga akan ada langkah-langkah dan perhatian khusus dari pemerintah untuk HPR dari daerah wabah.

3) Warih Pulung R, WRC Jogjakarta

Apakah aplikasi silacak hanya untuk melacak hasil yang sudah dikeluarkan atau dapat juga untuk melacak perkembangan proses?

Dalam hasil pengujian tidak menyertakan santunan, kedepannya diharapkan dapat menyertakan satuan.

Jawaban:

Drh Basuki

1) Jawaban di Silacak tidak dapat menggantikan fungsi dari jawaban yang asli, karena silacak masih sebatas untuk memenuhi permintaan konsumen yang menginginkan untuk mengetahui jawaban dengan cepat. Untuk menjaga kerahasiaan jawaban digunakan email dan nomor epid.

2) Balai Besar Veteriner Wates telah mengadakan Surveilans dan pengujian tiap tahun.

3) Sementara silacak baru dapat untuk mengetahui hasil yang sudah selesai dan sudah ditandatangani.

4) Untuk saran terkait satuan diterima dan akan disesuaikan.

Sesi II

Pertanyaan

1) Jaka S, Ombudsman Yogyakarta

Apakah SOP Penerimaan Tamu merupakan bagian dari pelayanan yang diperuntukan untuk semua tamu? Pengalaman ombudsman, menyerahkan KTP dan ditanya-tanya akan menjadikan psikis pengunjung tertekan sehingga merasa tidak nyaman. Apakah tidak lebih baik disediakan *helpdesk* yang dapat menyelesaikan/membantu tamu di satu tempat?

2) Ari, PT Janu Putra

Terkait dengan silacak terutama dihasil labnya tidak dapat untuk mengirimkan DOC keluar Jawa? Terkait dengan jumlah sampel yang mewakili populasi.

3) Berlaku kapan untuk dapat mendaftarkan secara online?

Jawaban

Bapak Sunarto

- 1) Penerapan SOP berlaku untuk seluruh tamu, saat ini Balai Besar Veteriner Wates sedang berusaha untuk memberikan pelayanan dengan bukti fisik data tamu yang terdata.
- 2) Dengan menanyakan kepada tamu diharapkan akan dapat memfasilitasi tujuan tamu dengan cepat.
- 3) Masukan untuk mengadakan petugas *front office* untuk *help desk* akan disampaikan.

Drh. Basuki

Keluhan terkait dengan pengiriman DOC keluar pulau, sampel yang dikirim dengan PCR mewakili berapa populasi mengacupada daftar tabel yang digunakan BBVet Wates.

Drh. Bagoes Poermadjaja

- 1) Balai Besar Veteriner Wates akan mencoba melakukan pendekatan dengan Dinas Klaten.

- 2) Sejumlah sampel yang diambil akan mewakili jika mengacu daftar tabel yang digunakan BBVet Wates.

Sesi III

Pertanyaan

- 1) Dinas Pertanian dan Tanaman Pangan DIY

Apakah Distan DIY sebagai lembaga yang mengeluarkan rekomendasi dapat melihat hasil uji di BBVet wates melalui Silacak?

- 2) Ari, PT Janu Putra

Terkait program bekerja, apa ada kemudahan untuk dapat melengkapi syarat pengiriman ayam? Untuk NDAI dan Gumboro.

Jawaban:

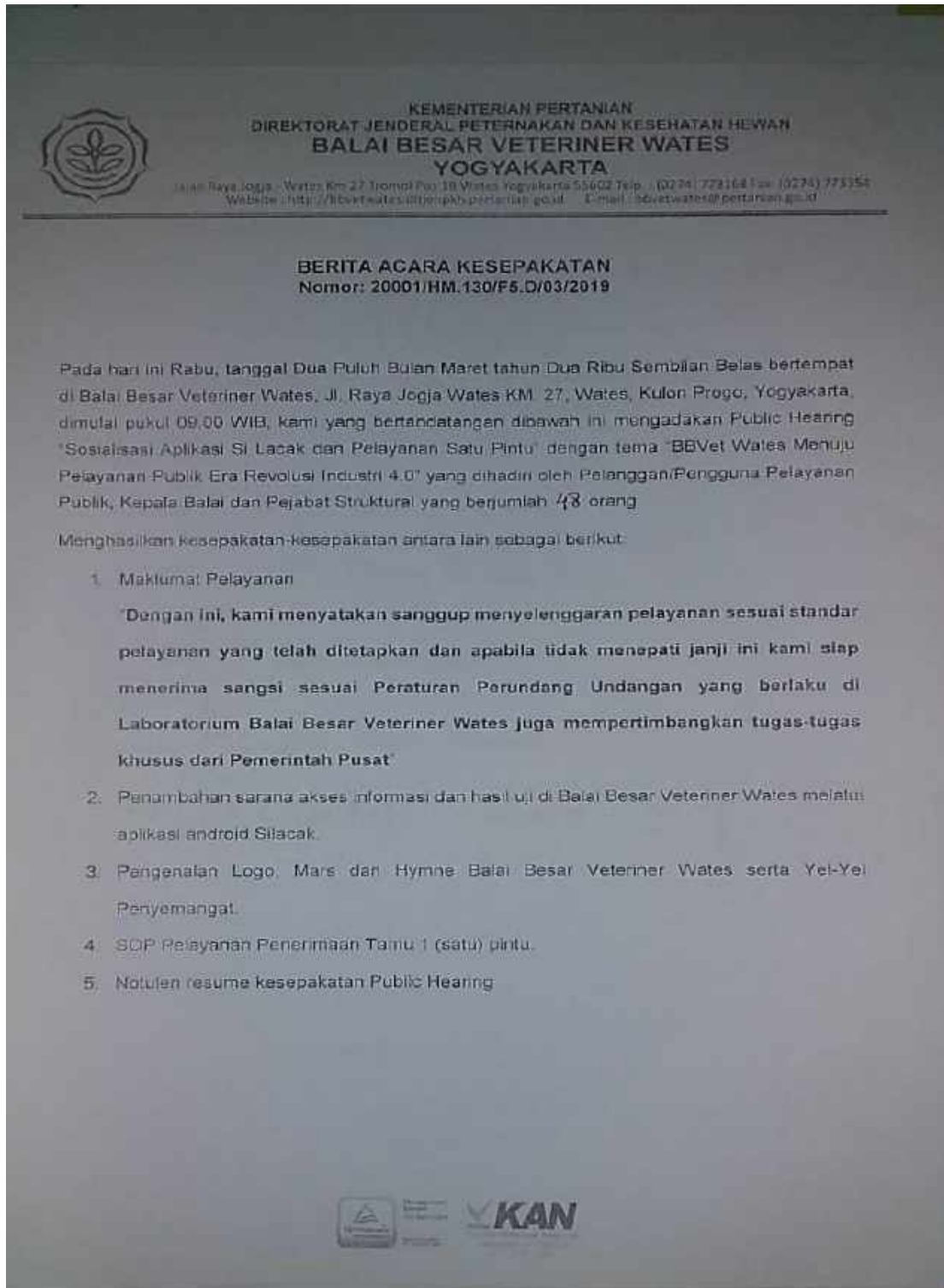
Dr. Basuki

- 1) Untuk sementara belum dapat diakses.
- 2) Akan didiskusikan kembali karena untuk pengujian tergantung dengan ketersediaan KIT dan untuk dropping belum ditentukan jumlah.

6. Peluncuran Logo, Mars dan Hymne Balai Besar Veteriner Wates.
7. Penandatanganan Nota Kesepakatan antara Kepala Balai Besar dengan Perwakilan yang hadir.

LAMPIRAN KESEPAHAMAN

NOTA KESEPAHAMAN



Demikian Berita Acara Kesepakatan ini dibuat dengan sebenar-benarnya pada waktu dan tempat sebagaimana disebutkan pada Berita Acara Kesepakatan ini dengan rangkap 2 (dua) yang ditandatangani oleh Kepala Balai Besar Veteriner Wates dan Wakil Undangan Peserta untuk dipergunakan sebagaimana mestinya



Kepala Balai Besar Veteriner Wates

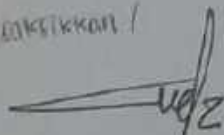
drp. Bagoes Boernadjaja, M.Sc.

NIP. 198308201990031003

Wakil dari Peserta

1.  Irena Rudi Hartana
2.  drh. Anung Endah S
3.  Eggi. Kurniawan.
4.  drh. Asut Walanda
5.  Cv. Rafs & Dani F

Dibuktikan /

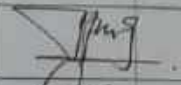
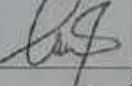
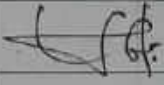
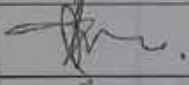
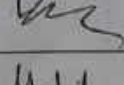
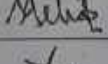


JAKA SUSILAW
OMBUDSMAN

DAFTAR HADIR PESERTA PUBLIC HEARING BBVET WATES

20 MARET 2019

DAFTAR HADIR PUBLIC HEARING			
Hari/Tanggal : Rabu, 20 Maret 2019			
No	Nama	Instansi	Tanda Tangan
1	Jaka Kusina W	Lembaga Ombudsman, DIY	
2	Artung Endah S	Dinas Pertanian, DIY	
3		Dinas Pertanian dan Pangan Kota Yogyakarta	
4	Dhagat Purbadi	Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Kulon Progo	
5	POMLI AINUL KUSUMO	Dinas Pertanian dan Pangan Kab. Gunung Kidul	
6	Rumiyah	UPT Laboratorium Kesehatan Hewan Gunung Kidul	
7		Satket Laboratorium Kesehatan Hewan Tipe B Semarang	
8	Dh. N. N. D. A	Laboratorium Kesehatan Hewan Tipe B Surakarta	
9	Dh. Arif Waran	Stasiun Karantina Pertanian Kelas I Cilacap	
10	Samar	Balai Veteriner Semarang	
11	H. Sudaryanti	Balai Konservasi Sumber Daya Alam Jawa Tengah	
12		Balai Pelayanan Kesehatan Hewan Satker Lab. Keswan Semarang	
13	Dh. Yuni Lita Sari	Balai Konservasi Sumber Daya Alam Yogyakarta	
14	Budi Hartono	Polres Kulon Progo	
15	Anita Ruti W	PT. Saliman Riyanto Raharjo	
16		PT. Ceva Animal Health Yogyakarta	
17	TRIOLO BAYU	PT. Peksi Gunaraharjo	

18	Hernawan	PT. Janu Putra Sejahtera	
19	Eggi. Kurniawan	PT. Ciomas Adisatwa Unit Yogyakarta	
20	Setyo Purnomo	PT. Dagsap Endura Eatore	
21		PT. So Good Food	
22		CV Barokah	
23	Isyawati	CV. Rafli & Danu's Farm	
24		UD. Sri Katon	
25	Warh Puhung N	Wildlife Rescue Centre Jogja	
26	Isyawati R		
27	Tugiman	DPPKP kab. Pukuh Kerto	/
28	Indra Rachman		
29	Banu Guswi R	KARGO.	Pomler.
30	Muhsin Al Anas		
31	Cicilia Setyo Rini P	BBVet Wates	
32	CONTRIKO CIA.	CRVUS agsamar	
33	Surans	Balai Karsanika Pertanian Kic II Yogyakarta	
34	Wahmudin	ROFRI RANUS	
35	Melia Dwi S	BBVet Wates	
36	Enggan Kumorowati	BBVet Wates	

DAFTAR HADIR DAN TANDA TERIMA KALENDER BBVET WATES

DAFTAR HADIR PUBLIC HEARING BALAI BESAR VETERINER WATES						
Hari / Tanggal : RABU, 20 MARET 2019						
NO	NAMA	INSTANSI	NO TELP/HP	EMAIL	TANDA TANGAN	
1	Juan Fria	BKRY	0812718888		1	
2	XKIONOP.WILSON	DM DIZ	081237136167		2	
3	M.N. PAKIR	Lab Solu	08167880765		3	
4	Asu-Wapra	AGG cabang	08522708591	agurawapra@gmail.com	4	
5	Anung ES	DPKP DIZ	08122759068	anungendah@gmail.com	5	
6	TAH S	Nestor Jety	0896328429346	sukajety@gmail.com	6	
7	BANU GEMWI R.	BANU KANGA	0813-2973-4593		7	
8	Ari Rigitu Dewi	BBVet Wates	081281345534	dih.ari@bbvetwates.com	8	
9	Warin Pulung N	WRC Jogja	085855150106	warin.nugrahani@gmail.com	9	
10	PANLI A.F.	Pastoran CT	081328667642	randil26@yahoo.com	10	
11	dih.Cecilia Setyo Rini	BBVet Wates	081383033604		11	
12	Tugima	DPKP Purw	081392309537		12	
13	TRIANE Braymo	Desa	0812280994553		13	
14	SAHMAKO. UZ.	Ormas Adm	081904443888		14	
15	Egri. Kurniawan	PT. Cemas A.	081234463604		15	
16	Anta Putri W	PT. Salinan R	085801830279	antapw@gmail.com	16	
17	Brigat P	Antas Patipa	08562898305	putrati.brigat@gmail.com	17	
18	Rumiyah	OPP GL	082181887143	dih.rumiyah@gmail.com	18	
19	Hermawan	REA Juru P.	081229265777	hermawan@gmail.com	19	
20	Setyo P	PT. Dugay	085725401655	purnomo.s.s@digay.com	20	
21	WDI	Telkex Panton Perigo	081228737086		21	
22	Surant	BKP Yurya	081564780532	surant@karakara.org	22	
23	Rafine H	BBV			23	
24	Iszant	Refi H.	085643450313		24	
25	Lonsanudin	Kelak dan			25	
26	Melia Pui S.	BBVet Wates	081392496517	nabetroya@gmail.com	26	
27	Empon Kurniasari	BBVet Wates	081328866062	ekurniasari@yahoo.com	27	

28	Emi F	BBVET water	08153138411		28	
29	Gunardo	BBVET water	081220707299		29	
30	Arh. Yuni H	BBVET water	08154866501		30	
31	Endang Wihandini	BBVET water			31	
32	Heni Dwi U	BBVET water	087738803194	hendutari@gmail.com	32	
33	Didik Yulianto	BBVET water	0811292928		33	
34	Indana	BBVET water	08124887491		34	
35	Dewi Pratomo	BBVET water	0812658426		35	
36	HERI S.W	BBVET water	08135952435		36	
37	Tugiyat	BBVET water	081227038836		37	
38	Selly Puspawati Lili	BBVET water	081328227588		38	
39	I. Sidiq Alfariz	BBVET	081227455188		39	
40	Ika wahyus	BBVET water	085713009122		40	
41	Laksmi	BBVET water	081227148839		41	
42	Th. Cahyanos	BBVET water			42	
43	Pranika Ks	BBVET			43	
44	Yulioyanto	BBVET			44	
45	Firdha M	BBVET			45	
46	Latli Muzakhar	BBVET			46	
47	Rina Apsari	BBVET water	083060812981	rinacappari@gmail.com	47	
48	Binti S	BBVET water	087858163134		48	
49					49	
50					50	
51					51	
52					52	
53					53	
54					54	
55					55	
56					56	
57					57	
58					58	

FOTO-FOTO KEGIATAN





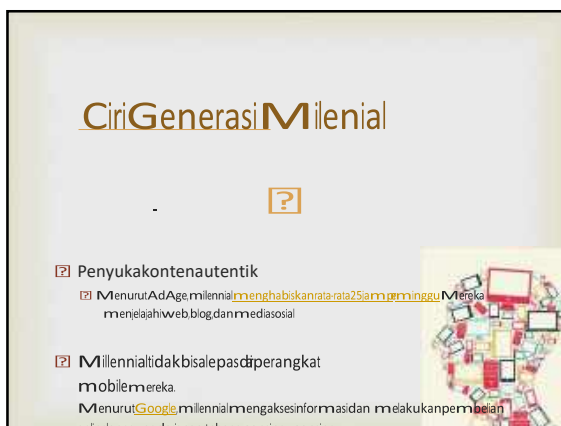




MATERI PRESENTASI DRH BASUKI RS









- Silacak
- Ancaman PHMS Zoonosis
 - Rabies
 - Anthrax
 - Leptospross
- Situasi
 - Program Bekerja 2018-2019
 -
 -

• **SILACAK**









MATERI PRESENTASI DRH ARI DEWI

4/14/2019

RENCANA PENYUSUNAN PETUNJUK
PELAKSANAAN PELAPORAN KEGIATAN UNTUK
MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK
DI BBVET WATES



Latar Belakang

Tupoksi

KASI EVALUASI DAN PELAPORAN (Permentan Nomor : 54/Permentan/OT.140/5/2013)

1. Penyiapan bahan evaluasi
2. Penyusunan laporan kegiatan (pengidentifikasian, diagnosa, pengujian veteriner, produk hewan dan pengembangan metode uji)

Lanjutan...

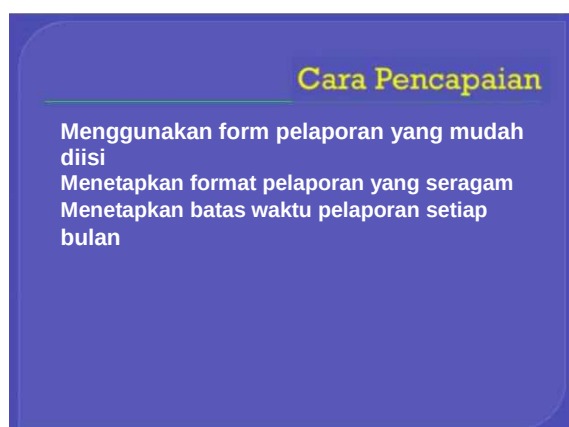
Laporan suatu bentuk penyajian fakta sebuah kegiatan untuk mencapai tujuan
Sebagai bahan pertanggungjawaban dan pengambilan keputusan untuk menentukan kebijakan

Proses pelaporan harus berjalan dengan baik, tertib, tepat waktu dan akuntabel

Diperlukan acuan atau pedoman yang sistematis untuk proses pelaporan







Faktor Kunci Keberhasilan

1. Komitmen Pimpinan
2. Kesepahaman dan komitmen Tim efektif yang solid terhadap hasil yang harus dicapai dalam proyek perubahan ini.
3. Komunikasi, koordinasi dan kolaborasi antar stakeholder
4. Pentahapan yang jelas dari masing-masing kegiatan pada tahapan jangka pendek, sehingga target dapat tercapai sesuai waktu yang ditetapkan.

Harapan

Laporan Bulanan
Laporan Trmwulan
Laporan Kinerja
Laporan Tahunan

Meningkatkan Layanan Publik




Thank You



Mohon Saran dan Masukan

Materi Kasubag RTP

SOP PENERMA TAMU

4/14/2019

SOP PENERIMAAN TAMU

BALAI BESAR VETERINER WATES



**Disampaikan Dalam Acara Public Hearing
Balai Besar Veteriner Wates Wates, 20
Maret 2019**

4/14/2019

SOP PENERIMAAN TAMU BALAI BESAR VETERINER WATES



**Disampaikan Dalam Acara Public Hearing
Balai Besar Veteriner Wates Wates, 20
Maret 2019**

4/14/2019

SOP

PENERIMAAN TAMU

Mulai

TAMU

1. Melapor dan Menunjukkan Kartu Identitas /ID ke Satpam
2. Mengisibukutamus sekaligus mengutarakan maksud tujuan kunjungan

SATPAM

3. Menerima identitas dan memberi tanda pengenal tamu lalu mengarahkan untuk menunggu di Ruang Tamu.
4. Melaporkan kepada Pejabat Penerima Tamu (Kasubbag TUK/Sekretariat)

KASUBBAG
TU/
SEKRETARIAT

Menfasilitasi dengan menginformasikan kepada pejabat yang dituju

PEJABAT

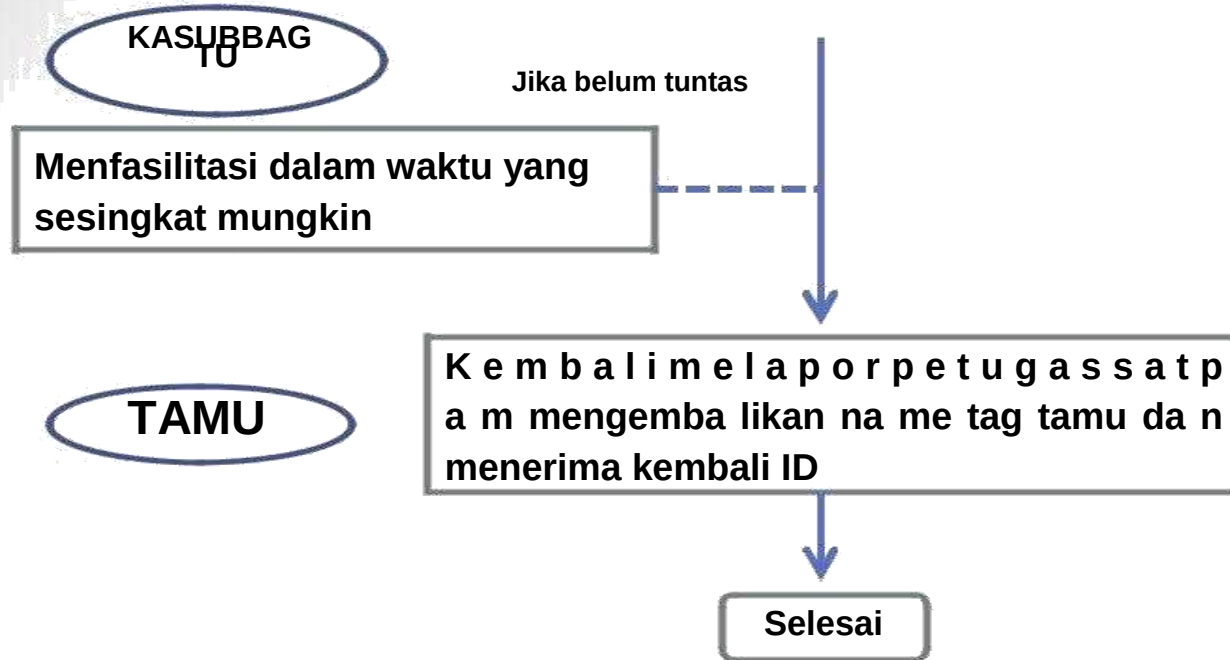
Jika membawa
sampel

Menemui dan memfasilitasi penyelesaian maksud dan tujuan kunjungan

Dipersilahkan menuju ruang pelayanan sampel

RUANG
PELAYANAN


TAMU TIDAK DIBENARKAN MEMASUKI
RUANG KERJA/LABORATORIUM
TANPA IZIN KHUSUS



4/14/2019

Terima Kasih